

## **POLITICA AZIENDALE DEL SISTEMA INTEGRATO**

EFINOX SRL considera la soddisfazione del Cliente e l'innovazione aziendale, fattori strategici nella propria attività e determinanti per consolidare la propria gestione e l'affermazione dei propri prodotti/servizi sul mercato nazionale.

La politica del sistema di Gestione Integrato si fonda sui seguenti principi di base e persegue i seguenti obiettivi strategici.

### **Principi:**

- ⇒ Migliorare e promuovere le caratteristiche e le prestazioni della qualità dei servizi offerti;
- ⇒ Rispettare i requisiti legislativi e le altre sottoscritte dall'Azienda;
- ⇒ Creare valore aggiunto per l'Azienda;
- ⇒ Esprimere la propria volontà di correlare le esigenze di uno sviluppo economico con il valore aggiunto di un sistema di tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- ⇒ Rendere note le linee guida aziendali per tale tutela;
- ⇒ Condividere con le parti interessate (dipendenti, collaboratori, appaltatori, associazioni sindacali, istituzioni, cittadini, ecc.);
- ⇒ Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nella consapevolezza che, per il loro raggiungimento degli obiettivi legati alla sicurezza, sia determinante il loro contributo attivo;
- ⇒ Fornire il riferimento per attuare, documentare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato della qualità, dell'ambiente e della sicurezza solido, credibile e affidabile, che sia conforme alla Norma UNI EN ISO 9001/2015, UNI EN ISO 14001/2015 E ISO 45001/2018 e certificabile da parte di un Organismo accreditato;
- ⇒ Perseguire il miglioramento continuo del sistema;

### **Obiettivi strategici:**

- ⇒ Perseguire l'efficienza e l'efficacia dei processi del Sistema di Gestione Integrato, identificando le aree e le modalità di miglioramento, nel rispetto delle Leggi vigenti e delle prescrizioni legislative sottoscritte volontariamente;

- ⇒ Rispondere alle aspettative espresse e non espresse dei Clienti inerenti alla qualità del prodotto erogato;
- ⇒ Promuovere ogni iniziativa per prevenire il verificarsi di situazioni anomale che possano compromettere l'operatività e l'efficienza dei servizi erogati, predisponendo le azioni necessarie al contenimento degli eventuali impatti ambientali e indagini in ambiente di lavoro;
- ⇒ Fornire le risorse tecniche e le competenze necessarie a garantire la miglior qualità del prodotto erogato ai Clienti, nell'ambito di un sistema di Gestione Integrato, adeguato alla realtà aziendale, in grado di evolvere e perseguire i propri obiettivi;
- ⇒ Assicurare una adeguata protezione, conduzione e manutenzione degli impianti, anche nel caso di attività affidate a terzi, valutando preventivamente le implicazioni in materia di qualità, utilizzando le migliori tecniche disponibili;
- ⇒ Informare, formare e addestrare tutto il personale sul rispetto delle disposizioni aziendali e le regole dettate dal sistema di Gestione Qualità coinvolgendoli nella loro attuazione;
- ⇒ Informare gli stakeholders in merito ai contenuti del Sistema di Gestione, coinvolgendoli nella loro attuazione, ove necessario;
- ⇒ Promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con Clienti, Soggetti pubblici e Privati, Enti di Competenza;
- ⇒ Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nella consapevolezza che, per il loro raggiungimento degli obiettivi legati alla sicurezza, sia determinante il loro contributo attivo;
- ⇒ Perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di sicurezza e dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo;
- ⇒ Eseguire periodici audit e ispezioni del Sistema di Gestione Integrato, controllando l'attività operativa, la qualità dei servizi offerti, il rispetto delle scadenze programmate, la gestione documentale e i piani di prevenzione e di miglioramento, provvedendo alla revisione, ove necessario, del Sistema di Gestione.
- ⇒ Perseguire e diffondere a tutte le parti interessate una cultura mirata al miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato.